

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Niniejszy formularz proszę wydrukować, wypełnić i dołączyć do zwracanego zamówienia (klient zobowiązany jest do wysyłki we własnym zakresie).

---

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

#### Dane kontaktowe sprzedawcy

**Adres firmy:** SFERADO, Bielsko-Biała, 43-382, ul. Strażacka 81.

**Tel:** 33 319 62 11

**mail:** biuro@sferado.pl

Oświadczam, że niniejszym zgłaszam reklamację produktu z zamówienia o numerze .....

Opis wady/powodu reklamacji:

.....  
.....  
.....  
.....

Oświadczam, że zamówienie zostało złożone przeze mnie w dniu ....., a otrzymałem/otrzymałam je dnia .....

Imię i nazwisko nabywcy: .....

Adres nabywcy: .....

Numer telefonu nabywcy: .....

Numer konta nabywcy:

-     -     -      -       -       -

Podpis osoby zgłaszającej reklamację

.....

SFERADO Anna Nieradzik  
43-382 Bielsko-Biała  
ul. Strażacka 81



1. Decyzja o zasadności reklamacji zostanie podjęta w ciągu 7 dni od otrzymania zwracanego produktu. Klient zostanie o niej powiadomiony mailowo (wiadomość zostanie skierowana na adres podany w formularzu reklamacji).
2. Przelew zwrotny zostanie wykonany w ciągu 14 dni od podjęcia decyzji o zasadności reklamacji.
3. Reklamowany produkt prosimy odesłać na adres: SFERADO, Bielsko-Biała, 43-382, ul. Strażacka 81.
4. W przypadku pytań dotyczących reklamacji należy kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta, tel. 33 319 62 11; e-mail: [biuro@sferado.pl](mailto:biuro@sferado.pl)

Administratorem Twoich danych osobowych jest SFERADO Anna Nieradzik (Anna Nieradzik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SFERADO Anna Nieradzik z siedzibą w Bielsku-Białej (43-382), ul. Strażacka 81, NIP: 6351549565, REGON: 363391864, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Twoje dane są nam potrzebne do prawidłowego przeprowadzenia procedury reklamacyjnej dotyczącej naszego produktu. W razie chęci uzyskania większej ilości pytań na temat naszej polityki prywatności, możesz kontaktować się z nami pod numerem: 33 319 62 11 lub mailowo ([biuro@sferado.pl](mailto:biuro@sferado.pl)).

5. Twoje dane mogą być również przetwarzane w przypadku pojawienia się wszelkich sporów pomiędzy Klientem, a sprzedawcą (jeśli np. zostanie zakwestionowana zasadność reklamacji, co może być skutkiem zwracania nieprawidłowo użytkowanego produktu lub noszącego znamiona uszkodzeń mechanicznych).
6. Na poszczególne produkty udzielamy gwarancji, określonej w opisie danego produktu.
7. Zanim odeślesz zamówienie/produkt, musisz powiadomić nas o tym mailowo: [biuro@sferado.pl](mailto:biuro@sferado.pl)  
Aby zgłosić reklamację, prześlij wiadomość mailową wpisując w temacie "Reklamacja produktu + numer zamówienia", a w treści należy wpisać: Zgłaszam reklamację następujących produktów z zamówienia + *nr zamówienia*. Pod tym zdaniem wpisujemy nazwę produktu zgłaszanego do reklamacji.
9. Otrzymanie maila potwierdzi nasz pracownik wiadomością zwrotną. Następnie będziemy oczekiwać na zwrot produktu.
10. Wydrukowany formularz reklamacyjny dołączamy do odsyłanego zamówienia, wraz z dowodem zakupu (paragon/faktura). Nie wysyłamy formularza reklamacyjnego czy skanów dowodu zakupu w formie załączników do maila.
11. Zwrot należności nie obejmuje kosztów dostawy.

Więcej szczegółów dotyczących przetwarzania Twoich danych znajduje się na naszej stronie: [sferado.sklep.pl](http://sferado.sklep.pl) w zakładce „Polityka prywatności”.