

FORMULARZ WYMIANY

Niniejszy formularz proszę wydrukować, wypełnić i dołączyć do zwracanego zamówienia
(klient zobowiązany jest do wysyłki we własnym zakresie).

Na wymianę produktu z zamówienia masz 30 dni od jego otrzymania.

Zgłoszenie chęci wymiany zamówienia

Adres firmy: SFERADO, Bielsko-Biała, 43-382, ul. Strażacka 81.

Tel: 33 319 62 11

mail: biuro@sferado.pl

Zgłaszam chęć wymiany produktu/produktów z zamówienia nr:

↓ Poniższy produkt (wpisz nazwę w tabelce) ↓

Mam

wymieniam na wskazany (wpisz poniżej) ↓

Chcę mieć

Oświadczam, że zamówienie zostało złożone przeze mnie w dniu, a otrzymałem/otrzymałam je dnia

Imię i nazwisko nabywcy:

Adres nabywcy:

Numer telefonu nabywcy:

Numer konta nabywcy (w przypadku zwrotu różnicy)

	-		-		-		-		-		-		-		-	
--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--

Podpis osoby zamawiającej i wyrażającej chęć wymiany

.....

SFERADO Anna Nieradzik

43-382 Bielsko-Biała

ul. Strażacka 81



1. Decyzja akceptacji wymiany zostanie podjęta w ciągu 3 dni od otrzymania zwracanego produktu.

Klient zostanie o niej powiadomiony mailowo (wiadomość zostanie skierowana na adres podany w formularzu zwrotu).

2. Jeśli wystąpi różnica w wartości wymienianego produktu:

- jeśli odsyłany produkt ma wyższą cenę niż ten wskazany na wymianę, przelew różnicy zostanie wykonany na konto klienta w ciągu 7 dni od podjęcia decyzji o możliwości wymiany (bierzemy pod uwagę cenę katalogową, nie promocyjną)
- jeśli odsyłany produkt ma niższą cenę niż ten wskazany na wymianę, przelew różnicy musi zostać wykonany na konto wskazane przez sprzedawcę (bierzemy pod uwagę cenę katalogową, nie promocyjną), nr konta prześlemy mailem

3. Zwracany na wymianę produkt prosimy oczyścić i odesłać na adres: SFERADO, Bielsko-Biała, 43-382, ul. Strażacka 81.

4. W przypadku pytań dotyczących zwrotów i wymian należy kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta, tel. 33 319 62 11; e-mail: biuro@sferado.pl

Administratorem Twoich danych osobowych jest SFERADO Anna Nieradzik (Anna Nieradzik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SFERADO Anna Nieradzik z siedzibą w Bielsku-Białej (43-382), ul. Strażacka 81, NIP: 6351549565, REGON: 363391864, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Twoje dane są nam potrzebne do prawidłowego przeprowadzenia procedury wymiany zakupów i wyrównanie należności za zakupy wykonane w naszym sklepie. W razie chęci uzyskania większej ilości pytań na temat naszej polityki prywatności, możesz kontaktować się z nami pod numerem: 33 319 62 11 lub mailowo (biuro@sferado.pl).

5. Twoje dane mogą być również przetwarzane w przypadku pojawienia się wszelkich sporów pomiędzy Klientem, a sprzedawcą (jeśli np. zostanie zakwestionowana zasadność wymiany, co może być skutkiem zwracania uszkodzonego lub nieprawidłowo użytkowanego produktu).

6. Zwracany na wymianę produkt powinien być niezniszczony i nienoszący znamion nieprawidłowego użytkowania lub dokonania uszkodzeń mechanicznych.

7. Na zgłoszenie chęci wymiany produktu lub produktów masz 30 dni od dnia otrzymania zamówienia.

8. Zanim odeślesz zamówienie/produkt zgłaszając chęć wymiany, musisz powiadomić nas o tym mailowo:

biuro@sferado.pl

Aby zgłosić chęć wymiany, prześlij wiadomość mailową wpisując w temacie "Wymiana zamówienia + numer zamówienia", a w treści należy wpisać: Zgłaszam chęć wymiany następujących produktów z zamówienia + *nr zamówienia* oraz wypełnić tabelki w formularzu wymiany.

9. Otrzymanie maila potwierdzi nasz pracownik wiadomością zwrotną. Następnie będziemy oczekiwać na zwrot produktu, po którym możemy rozpocząć procedurę wymiany.

10. Wydrukowany formularz wymiany dołączamy do odsyłanego zamówienia, wraz z dowodem zakupu (paragon/faktura). Nie wysyłamy formularza wymiany czy skanów dowodu zakupu w formie załączników do maila.

11. Klient zobowiązany jest opłacić wysyłkę.

Więcej szczegółów dotyczących przetwarzania Twoich danych znajduje się na naszej stronie: sferado.sklep.pl w zakładce „Polityka prywatności”.

SFERADO Anna Nieradzik
43-382 Bielsko-Biała
ul. Strażacka 81

