

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD ZAMÓWIENIA

Niniejszy formularz proszę wydrukować, wypełnić i dołączyć do zwracanego zamówienia
(klient zobowiązany jest do wysyłki we własnym zakresie).

Na zwrot zamówienia masz 30 dni od dnia jego otrzymania.

Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Adres firmy: SFERADO, Bielsko-Biała, 43-382, ul. Strażacka 81.

Tel: 33 319 62 11

mail: biuro@sferado.pl

Oświadczam, że niniejszym odstępuję od zamówienia nr:

Powyższe zamówienie zawiera:

.....
.....
.....

Oświadczam, że zamówienie zostało złożone przeze mnie w dniu, a otrzymałem/otrzymałam je dnia

Imię i nazwisko nabywcy:

Adres nabywcy:

Numer telefonu nabywcy:

Numer konta nabywcy:

- - - - - - -

Podpis osoby zamawiającej i wyrażającej chęć zwrotu

.....

SFERADO Anna Nieradzik
43-382 Bielsko-Biała

ul. Strażacka 81



1. Decyzja o zwrocie zostanie podjęta w ciągu 3 dni od otrzymania zwracanego produktu. Klient zostanie o niej powiadomiony mailowo (wiadomość zostanie skierowana na adres podany w formularzu zwrotu).
2. Przelew zwrotny zostanie wykonany w ciągu 14 dni od podjęcia decyzji o zasadności zwrotu.
3. Zwracany produkt prosimy oczyścić i odesłać na adres: SFERADO, Bielsko-Biała, 43-382, ul. Strażacka 81.
4. W przypadku pytań dotyczących zwrotów należy kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta, tel. 33 319 62 11; e-mail: biuro@sferado.pl

Administratorem Twoich danych osobowych jest SFERADO Anna Nieradzik (Anna Nieradzik, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą SFERADO Anna Nieradzik z siedzibą w Bielsku-Białej (43-382), ul. Strażacka 81, NIP: 6351549565, REGON: 363391864, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika.

Twoje dane są nam potrzebne do prawidłowego przeprowadzenia procedury zwrotu należności za zakupy wykonane w naszym sklepie. W razie chęci uzyskania większej ilości pytań na temat naszej polityki prywatności, możesz kontaktować się z nami pod numerem: 33 319 62 11 lub mailowo (biuro@sferado.pl).

5. Twoje dane mogą być również przetwarzane w przypadku pojawienia się wszelkich sporów pomiędzy Klientem, a sprzedawcą (jeśli np. zostanie zakwestionowana zasadność zwrotu, co może być skutkiem zwracania uszkodzonego lub nieprawidłowo użytkowanego produktu).

6. Zwracany produkt powinien być niezniszczony i nienoszący znamion nieprawidłowego użytkowania lub dokonania uszkodzeń mechanicznych.

7. Na zgłoszenie chęci zwrotu produktu lub produktów masz 30 dni od dnia otrzymania zamówienia.

8. Zanim odeślesz zamówienie/produkt, musisz powiadomić nas o tym mailowo: biuro@sferado.pl

Aby zgłosić chęć zwrotu, prześlij wiadomość mailową wpisując w temacie "Zwrot zamówienia + numer zamówienia", a w treści należy wpisać: *Zgłaszam chęć zwrotu następujących produktów z zamówienia + nr zamówienia.*

9. Otrzymanie maila potwierdzi nasz pracownik wiadomością zwrotną. Następnie będziemy oczekiwać na zwrot produktu.

10. Wydrukowany formularz zwrotu dołączamy do odsyłanego zamówienia, wraz z dowodem zakupu (paragon/faktura). Nie wysyłamy formularza zwrotu czy skanów dowodu zakupu w formie załączników do maila.

11. Zwrot należności nie obejmuje kosztów dostawy.

Więcej szczegółów dotyczących przetwarzania Twoich danych znajduje się na naszej stronie: sferado.sklep.pl
w zakładce „Polityka prywatności”.